

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICES DE LA SRL ACTIS²

1. Identification de la société

ACTIS²srl, société privée à responsabilité limitée, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro **BE 0805.447.715**, dont le siège social est situé en Belgique.

Site : www.actis2.be

Compte bancaire : BNP Paribas Fortis – **BE66 0019 5986 9943**.

2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des prestations fournies par ACTIS²srl (ci-après « le Prestataire ») au bénéfice de ses clients professionnels (ci-après « le Client »).

Elles prévalent sur les documents du Client, sauf accord écrit contraire accepté par les deux parties.

Toute commande implique l'adhésion complète et sans réserve aux présentes CGV.

3. Nature des services

ACTIS²srl fournit notamment des prestations de :

- **Formation,**
- **Supervision & coaching,**
- **Codéveloppement professionnel,**
- Accompagnement organisationnel ou individuel.

Toute prestation non prévue initialement (ajout, extension, modification) doit faire l'objet d'un **accord écrit préalable** et pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

4. Commandes et formation du contrat

La commande est valablement formée lorsque l'une des conditions suivantes est remplie :

- Confirmation écrite du Prestataire (courriel, courrier, bon de commande signé),
- Signature d'une convention,
- Validation d'une offre ou d'un devis.

La commande ne peut être modifiée ou annulée que selon les modalités prévues à l'article 6.

5. Prix – Facturation – Modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros et s'entendent hors TVA et taxes applicables. Sauf stipulation contraire, les factures sont **payables à 30 jours date de facture**.

En cas de retard de paiement, et sans mise en demeure préalable :

- Des **intérêts au taux légal** sont dus de plein droit ;
- Une **indemnité forfaitaire de 10 %** du montant impayé, avec un minimum de 40 €, est facturée.

Le Prestataire se réserve le droit de :

- Suspendre les prestations en cas de retard,
- Exiger un acompte ou le paiement anticipé pour toute nouvelle mission.

6. Délais – Annulation – Reports

Les délais d'exécution communiqués sont **indicatifs**.

Annulation par le Client

Les prestations planifiées sont programmées à l'avance.

L'annulation doit intervenir :

- **Au minimum 4 semaines** avant la date prévue : pas de frais ;
- **Moins de 4 semaines** avant la formation/séance : la prestation est **due intégralement** ;
- En cas d'absence du participant le jour même : la prestation reste due.

Annulation par le Prestataire

En cas d'empêchement majeur, ACTIS²srl se réserve le droit de reporter ou remplacer l'intervenant, sans indemnité.

En cas d'annulation définitive, les montants perçus seront remboursés sans autres indemnités.

7. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Fournir les informations nécessaires à la bonne exécution des prestations,
- Garantir l'exactitude de ces informations,
- Disposer des droits sur les contenus fournis,
- Assurer des conditions adéquates de travail et d'accueil (locaux, matériel, accès, etc.).

Le Client reste responsable du comportement des participants inscrits à ses formations.

8. Responsabilité

La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée qu'en cas de **faute lourde ou intentionnelle** prouvée.

Elle est **limitée au montant de la prestation concernée**.

Sont exclus :

- Les dommages indirects (perte de données, perte de chiffre d'affaires, atteinte à l'image, etc.),
- Les préjudices immatériels ou imprévisibles.

9. Références commerciales

Sauf opposition écrite préalable du Client, celui-ci autorise ACTIS²srl à **mentionner sa dénomination, logo et missions réalisées** comme références commerciales sur ses documents, supports marketing et site internet.

Cette autorisation est accordée **à titre gratuit** et pour une durée **illimitée**, sauf retrait notifié par écrit.

10. Propriété intellectuelle

ACTIS²srl conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur :

- Ses contenus pédagogiques,
- Ses méthodes, outils, supports, documents,
- Ses études, travaux et créations.

Toute reproduction, adaptation ou diffusion, même partielle, sans accord écrit, est strictement interdite.

11. Confidentialité

Les parties s'engagent à respecter la confidentialité de toutes informations obtenues dans le cadre des prestations, à l'exception des informations :

- Devenues publiques,
- Déjà connues,
- Transmise par un tiers légitime,
- Exigées par une autorité administrative ou judiciaire.

12. Protection des données (RGPD)

ACTIS²srl traite les données personnelles conformément au RGPD et à la législation belge. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition par demande écrite adressée au Prestataire.

Aucune donnée n'est transférée à des tiers hors du cadre contractuel.

13. Résiliation

En cas de manquement grave par l'une des parties, le contrat peut être résilié de plein droit **15 jours après mise en demeure** restée sans effet.

Les prestations déjà réalisées restent dues.

14. Force majeure

En cas de survenance d'un événement imprévisible et indépendant de sa volonté (catastrophe naturelle, grève, panne informatique majeure, décisions administratives, etc.), le Prestataire pourra suspendre ou adapter ses obligations sans indemnité.

La prestation reprend à la fin de l'événement.

15. Droit applicable – Juridiction compétente

Le contrat est régi par le **droit belge**.

Tout litige relève de la compétence exclusive des **tribunaux de l'arrondissement judiciaire du Brabant Wallon**, sauf disposition impérative contraire.

16. Dispositions finales

La nullité d'une clause n'affecte pas la validité des autres.

Toute modification des CGV doit être faite par écrit et acceptée par les deux parties.

Les CGV disponibles sur le site www.actis2.be constituent la version de référence.